

Comunicare catre Vanzator,

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Comandate/primate la data
(se va introduce data Comenzii si, daca este cazul, data primirii Produselor).

Numele consumatorului:

Adresa consumatorului:

Semnatura consumatorului
(doar in cazul in care acest formular este notificat pe hartie)

Confirm că datele completate în Formularul de Retur sunt corecte și complete.
(se va marca confirmarea in patratul din stanga, cu X)

Data:
(se va introduce data completarii)

E OK SA TE RAZGANDESTI!

Daca nu esti complet multumit de produsul cumparat, trimite-l inapoi la noi, in ambalajul original, impreuna cu acest formular completat , intr-o perioada de 14 zile de la achizitie, si iti vom returna contravaloarea acestuia, in contul tau bancar, în termen de 14 zile calendaristice.

Returnarea produsului

Pentru stabilirea detaliilor cu privire la returnare, te rugam să ne contactezi pe e-mail la sau la numarul de telefon

Pentru mai multe detalii, consultă Site-ul magazin.producatoriagricoli.ro.

Motivele de retur ar putea fi:

Nu este conform descrierii / imaginii

Comanda gresita (am primit alt articol)

Produs deteriorat in pachet

Produs primit cu ambalaj deteriorat

1. Completează formularul de retur. Daca dorești returnarea produsului, poți completa acest formular si urmeaza pasii descrisi in continuare.

2. Reambalează produsul. Împachetează produsul/produsele în ambalajul original, în așa fel încât produsul/produsele să fie protejat/e și transportabil/e.

3. Contactează serviciul de curierat rapid. Contactează curierul pentru a programa ridicarea coletului de la domiciliu, resedinta, sediu, dupa caz, si trimite produsul/produsele inapoi intr-un termen de maximum 14 zile calendaristice, calculate de la data transmiterii formularului de retur. Poti trimite impreuna atat formularul de retur, cat si produsul/produsele intr-un termen de 14 zile calendaristice, calculate de la data primirii produsului/produselor, in functie de optiunea ta.

4. Trimite formularul la Virax Serv Construct S.R.L., Comuna Malu Mare, Sat Preaița, Str. Henry Ford, Nr. 58, Judetul Dolj, intr-o perioada de 14 zile calendaristice, calculate de la data primirii produsului/produselor, fapt ce echivaleaza cu retragerea din contract.

5. Înlocuirea produsului. Contravaloarea produselor returnate se va restitui în termen de cel mult 14 zile calendaristice. Daca dorești înlocuirea produsului trebuie să plasezi o nouă comandă.

***ATENȚIE**

Returnarea produsului/produselor se poate face doar pentru produse fara semne de uzura, in starea in care au fost primite.